



Politika sustava upravljanja osobnim podacima

Javna ustanova „Park prirode Lonjsko polje“

SADRŽAJ

1	Uvod	3
2	Opseg	3
3	Definicije	3
4	Politika	3
4.1	Odgovornost za zaštitu osobnih podataka.....	3
4.2	Praćenje sukladnosti.....	3
4.3	Načela zaštite podataka	4
4.4	Prikupljanje podataka	4
4.4.1	Izvori podataka	4
4.4.2	Privola ispitanika.....	5
4.5	Obavijesti o privatnosti	5
5	Korištenje podataka.....	6
5.1	Obrada podataka	6
5.2	Posebne kategorije osobnih podataka	6
5.3	Kvaliteta podataka	6
5.4	Profiliranje i automatizirano odlučivanje	6
5.5	Digitalni marketing	6
5.6	Zadržavanje podataka	6
5.7	Zaštita podataka	7
5.8	Zahtjevi Ispitanika	7
5.9	Zahtjevi od strane pravosudnih tijela	8
5.10	Edukacija i osvješćivanje	8
5.11	Prijenos podataka	9
5.12	Prijenosi između poslovnica Ustanove	9
5.13	Prijenos na treće strane	9
5.14	Pravo na prenosivost osobnih podataka	10
5.15	Rukovanje pritužbama	10
5.16	Izvješćivanje o povredi zaštite osobnih podataka.....	10
6	Završne odredbe	10
6.1	Odgovornost.....	10
6.2	Valjanost.....	10

U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka od 27. travnja 2018., Javna ustanova Park prirode Lonjsko Polje donosi Politiku sustava upravljanja osobnim podacima:

1 Uvod

Javna ustanova Park prirode Lonjsko polje (U dalnjem tekstu Ustanova) predana je vršenju svog poslovanja u skladu sa svim važećim zakonima i regulativom zaštite podataka te u skladu s dobrim praksama.

Uprava Ustanove je u potpunosti predana osiguranju kontinuirane i efektivne uspostave ove politike, te isto očekuje od svojih zaposlenika i poslovnih partnera. Svako kršenje ove politike može rezultirati disciplinskim mjerama ili poslovnim sankcijama.

Ova politika određuje očekivano ponašanje Ustanove i trećih strana Ustanove u odnosu na prikupljanje, korištenje, čuvanje, prijenos, otkrivanje ili uništavanje svih osobnih podataka koji se prikupljaju i obrađuju. S ovim se podacima mora postupati s posebnom pažnjom a koristiti se smiju isključivo u skladu s namjenom zbog koje su prikupljeni.

2 Opseg

Ova politika se odnosi na sve poslovnice Ustanove gdje se obrađuju osobni podaci kao i na procesiranje svih osobnih podataka u elektroničkom ili papirnatom obliku.

3 Definicije

Ustanova prihvata i koristi definicije pojmoveva kako su opisane u dokumentu Uredba (EU) 2016/679 od 27. travnja 2016. (osobni podaci, obrada, voditelj obrade, izvršitelj obrade, privola i ostali pojmovi).

4 Politika

4.1 Odgovornost za zaštitu osobnih podataka

Ustanova nema imenovanog Službenika za zaštitu osobnih podataka.

Svi zaposlenici Ustanove obavezni su u procesu obrade osobnih podataka strogo poštivati i primjenjivati pravila definirana ovim i drugim dokumentima koje je Ustanova donesla u cilju zaštite osobnih podataka.

4.2 Praćenje sukladnosti

Ravnatelj Ustanove će jednom godišnje pokrenuti reviziju sukladnosti slijedeća i usklađenosti cijele Ustanove i vezanih trećih strana koje vrše obradu podataka za Ustanovu.

Sukladnost s politikom će se minimalno mjeriti u pogledu na:

- Usklađenost s politikom u skladu s zaštitom osobnih podataka, uključujući:
 - Dodjelu odgovornosti
 - Podizanje osviještenosti
 - Edukaciju
- Efektivnost operativnih praksi zaštite podataka, uključujući:

- Prava Ispitanika
- Prijenos osobnih podataka
- Upravljanje incidentima vezanim uz osobne podatke
- Upravljanje pritužbama vezanim uz osobne podatke
- Razinu razumijevanja internih akata zaštite podataka i vezanih obavijesti
- Ažurnost internih akata zaštite podataka
- Točnost pohranjenih osobnih podataka
- Usklađenost aktivnosti izvršitelja obrade
- Adekvatnost procedura vezanih uz djelovanje u slučaju povrede osobnih podataka

4.3 Načela zaštite podataka

Ustanova je prihvatile slijedeća načela vezano uz prikupljanje, korištenje, čuvanje, transfer, otkrivanje i uništavanje osobnih podataka:

Osobni podaci moraju biti:

- a. zakonito, pošteno i transparentno obrađivani s obzirom na Ispitanika („zakonitost, poštenost i transparentnost”);
- b. prikupljeni u svrhu
 - i. evidenciju rada, obračun i isplatu plaće
 - ii. odabira kandidata za zapošljavanje
 te se dalje ne smiju obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama;
- c. primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju („smanjenje količine podataka”);
- d. točni i prema potrebi ažurni; mora se poduzeti svaka razumno mjera radi osiguravanja da se osobni podaci koji nisu točni, uzimajući u obzir svrhe u koje se obrađuju, bez odlaganja izbrišu ili isprave („točnost”);
- e. čuvani u obliku koji omogućuje identifikaciju Ispitanikâ samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju; osobni podaci mogu se pohraniti na dulja razdoblja ako će se osobni podaci obrađivati isključivo u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povjesnog istraživanja ili u statističke svrhe u skladu s člankom 89. stavkom 1., što podliježe provedbi primjerenih tehničkih i organizacijskih mjera propisanih ovom Uredbom radi zaštite prava i sloboda Ispitanika („ograničenje pohrane”);
- f. obrađivani na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih ili organizacijskih mjera („cjelovitost i povjerljivost”);

4.4 Prikupljanje podataka

4.4.1 Izvori podataka

Osobne podatke Ustanova prikuplja izravno od Ispitanika i od drugih pravnih subjekata koji raspolažu s tim podacima (kandidati za zasnivanje radnog odnosa – Zavod za zapošljavanje, pacijenti – HZZO).

Ustanova prikuplja osobne podatke u svrhu:

- i. evidenciju rada, obračun i isplatu plaće
- ii. odabir kandidata za zapošljavanje

Za prikupljanje osobnih podataka od Ispitanika Ustanova će tražiti privolu Ispitanika i prikupljati će samo one podatke za koje postoji privola.

Ako se pojavi situacija da Ustanova dobije osobni podatak drugim putem, od treće strane, i ako Ispitanik o tome nije obaviješten ili informacije ne podliježe čuvanju tajne, Ustanova će Ispitanika o tome obavijestiti za vrijeme prve komunikacije ili najkasnije u roku od 30 dana od dobivanja podataka.

4.4.2 Privola ispitanika

Ustanova prikuplja osobne podatke Ispitanika samo onda kada je zadovoljen najmanje jedan od uvjeta iz Članka 6. Uredbe.

Ukoliko je za obradu osobnih podataka potrebna privola, Ustanova će obrađivati osobne podatke samo onih Ispitanika koji potpišu privolu.

Privola se traži u situacijama:

- Unosa novih osobnih podataka
- Promjena postojećih osobnih podataka
- Davanje nove svrhe obrade za već prikupljene podatke

Traženje privola se primjenjuje na:

- Zaposlenike
- Kandidate za zapošljavanje

Privola koju Ustanova daje na potpis Ispitaniku pruža Ispitaniku informacije o tome:

- Koje podatke Ustanova prikuplja
- U koju svrhu ih prikuplja
- Kako ih obrađuje
- Da li ih nekome šalje i ako šalje kome ih šalje i u koju svrhu
- Koja su prava ispitanika i kako ih ostvaruje
- U kojem slučaju može tražiti pravo na zaborav

Ustanova vodi evidenciju privola:

- U papirnatom obliku (jedan primjerak privole osobno potpisane od strane Ispitanika) i iste se nalaze u zaključanoj arhivi
- U elektroničkom obliku (kopija papirnate, osobno potpisane, privole nastala skeniranjem)

4.5 Obavijesti o privatnosti

Svaka Internet stranica Ustanove uključivati će informacije o privatnosti i informacije o Internet kolačićima (Cookies) ukoliko ih koristi slijedeći prikladne zakonske odredbe. Svaku izjavu o privatnosti, prije objave, mora odobriti ravnatelj Ustanove.

5 Korištenje podataka

5.1 Obrada podataka

Ustanova koristi osobne podatke za slijedeće svrhe:

- Podaci o kandidatima za zapošljavanje – za odabir novih zaposlenika
- Podaci o zaposlenicima – za poslove upravljanja kadrovima, obračun plaće i ostale zakonima propisane aktivnosti vezano uz zaposlenike (porezne prijave, zdravstveno i mirovinsko osiguranje)

Ustanova dostavlja osobne podatke trećim stranama:

- podatke o zaposlenicima dostavlja isključivo subjektima propisanim zakonima (Porezna uprava, HZZO, HZMO, HZZ),

5.2 Posebne kategorije osobnih podataka

Ustanova obrađuje slijedeće posebne kategorije osobnih podataka:

- Podatke o bolovanju zaposlenika za potrebe obračuna plaće

5.3 Kvaliteta podataka

Ustanova će usvojiti sve potrebne i moguće mjere kako bi osiguralo da su prikupljeni osobni podaci potpuni i točni, te ažurirani na način da odražavaju trenutačnu situaciju Ispitanika.

Mjere usvojene od strane Ustanove, kako bi se osigurala kvaliteta podataka, uključuju:

- Ispravljanje osobnih podataka za koje se zna da su netočni, nepotpuni, dvosmisleni, stvaraju zabludu ili su zastarjeli, čak i ako Ispitanik ne traži ispravak.
- Čuvanje osobnih podataka samo za razdoblje potrebno za zadovoljavanje dopuštenih uporaba ili primjenjivog zakonskog razdoblja zadržavanja.
- Uklanjanje osobnih podataka ako se krši bilo koje od načela zaštite podataka ili ako podaci više nisu potrebni.
- Ograničenje obrade, umjesto brisanja osobnih podataka, ukoliko:
 - zakon zabranjuje brisanje
 - brisanje bi ugrozilo legitimne interese Ispitanika
 - Ispitanik osporava da su njihovi osobni podaci točni i ne može se jasno utvrditi jesu li njihovi podaci točni ili netočni.

5.4 Profiliranje i automatizirano odlučivanje

Ustanova neće koristiti profiliranje i automatizirano odlučivanje.

5.5 Digitalni marketing

Ustanova neće koristiti digitalni marketing.

5.6 Zadržavanje podataka

Da bi se osigurala poštena obrada, Ustanova neće zadržati osobne podatke duže nego što je to neophodno u odnosu na svrhe za koje je izvorno prikupljeno ili za koje je dalje obrađivano.

Duljina vremena u kojem Ustanova zadržava osobne podatke usklađena je s zakonskim i ugovornim zahtjevima, kako minimalnim tako i maksimalnim, koji utječu na razdoblja zadržavanja prikupljenih podataka. Svi osobni podaci biti će

izbrisani ili uništeni čim od strane stručnih službi bude potvrđeno da više nema potrebe za njihovim zadržavanjem.

5.7 Zaštita podataka

Ustanova će usvojiti fizičke, tehničke i organizacijske mjere kako bi osigurala sigurnost osobnih podataka. To uključuje prevenciju gubitka ili oštećenja, neovlaštene izmjene, pristupa ili obrade i drugih rizika kojima može biti izložena ljudskim djelovanjem, fizičkim ili prirodnim okruženjem.

Minimalni skup sigurnosnih mjera koje Ustanova primjenjuje opisan je u Pravilniku o informacijskoj sigurnosti tvrtke.

5.8 Zahtjevi Ispitanika

Tvrtka će uspostaviti sustav koji će omogućiti i olakšati ostvarivanje prava Ispitanika u odnosu na:

- Pristup informacijama.
- Prigovor na obradu.
- Ograničenje obrade.
- Prijenos podataka.
- Ispravljanje podataka.
- Brisanje podataka.

Ako pojedinac podnese zahtjev koji se odnosi na bilo koje gore navedeno pravo, Ustanova će razmotriti svaki takav zahtjev u skladu sa svim primjenjivim zakonima i propisima o zaštiti podataka. Neće se naplaćivati nikakva administrativna naknada za razmatranje i / ili pridržavanje takvog zahtjeva, osim ako se zahtjev ne smatra nepotrebним ili prekomjernim poslom.

Ispitanici imaju pravo na pribavljanje, na temelju pisanog zahtjeva tvrtke i nakon uspješne provjere njihovog identiteta, informacije o sljedećim informacijama o vlastitim osobnim podacima:

- Svrha prikupljanja, obrade, korištenja i čuvanja njihovih osobnih podataka.
- Izvor osobnih podataka, ako nije dobiven od Ispitanika;
- Kategorije osobnih podataka Ispitanika.
- Primatelje ili kategorije primatelja kojima su ili mogu biti preneseni Osobni podaci, zajedno s lokacijom tih primatelja.
- Predviđeno razdoblje skladištenja za osobne podatke ili obrazloženje za određivanje razdoblja skladištenja.
- Upotreba bilo kakvog automatiziranog odlučivanja, uključujući profiliranje.
- Pravo Ispitanika da:
 - se usprotivi obradi njihovih osobnih podataka.
 - može podnijeti žalbu nadležnom tijelu za zaštitu podataka.
 - može zatražiti ispravak ili brisanje njihovih osobnih podataka.
 - može zatražiti ograničenje obrade njihovih osobnih podataka.

Svi zahtjevi za pristup ili ispravak osobnih podataka moraju biti upućeni odgovornoj osobi (ravnatelj Ustanove), koja će prijaviti svaki zahtjev po primitku. Odgovor na svaki zahtjev bit će dostavljen u roku od 30 dana od primitka pismenog zahtjeva od Ispitanika. Ustanova mora potvrditi da je podnositelj zahtjeva Ispitanik ili njegov ovlašteni pravni zastupnik. Ispitanici

imaju pravo zahtijevati da Ustanova ispravlja ili dopuni pogrešne, obmanjujuće, zastarjele ili nepotpune osobne podatke.

Ako Ustanova ne može potpuno odgovoriti na zahtjev u roku od 30 dana, isto će ipak dostaviti sljedeće podatke Ispitaniku ili njihovom ovlaštenom pravnom zastupniku u navedenom roku:

- Potvrdu o primitku zahtjeva.
- Sve informacije do sada.
 - Pojedinosti o bilo kojoj traženoj informaciji ili izmjenama koje neće biti dostavljene ispitaniku, razlogu za odbijanje te o svim mogućim postupcima za žalbu na odluku.
- Procijenjeni datum do kojeg će biti dostavljeni preostali odgovori.
 - Procjena troškova koje mora platiti Ispitanik (npr. Ako je zahtjev prekomjeran).
 - Ime i kontakt informacije pojedinca tvrtke koje bi Ispitanik trebao kontaktirati za daljnje informacije.

Mogu se pojaviti situacije u kojima pružanje informacija koje je zatražio Ispitanik otkriva osobne podatke o drugoj osobi. U takvim slučajevima informacije moraju biti ispravljene ili uskraćene kako je potrebno ili prikladno za zaštitu prava te osobe.

5.9 Zahtjevi od strane pravosudnih tijela

U određenim okolnostima, dopušteno je da se osobni podaci dijele bez znanja ili suglasnosti Ispitanika. Ustanova će, u skladu s važećom regulativom, dijeliti osobne podatke bez znanja ili suglasnosti Ispitanika i to kada je otkrivanje osobnih podataka potrebno u bilo kojoj od sljedećih svrha:

- Sprječavanje ili otkrivanje zločina.
- Uhićenje ili progon prekršitelja.
- Procjena ili naplata poreza ili pristojbi.
- Po nalogu suda ili bilo kojeg zakona.

5.10 Edukacija i osvješćivanje

Svi zaposlenici Ustanove koji imaju pristup osobnim podacima imati će svoje odgovornosti, prema ovoj politici, predstavljene kao dio njihove obuke. Osim toga, Ustanova će pružiti obuku za zaštitu podataka i proceduralne smjernice za zaposlenike.

Obuka i osvješćivanje sastojati će se, od sljedećih elemenata:

- Načela zaštite podataka navedena u ovom dokumentu.
- Svaka obveza zaposlenika da koristi i dopusti korištenje osobnih podataka samo ovlaštenim osobama i za ovlaštene svrhe.
- Potrebna i pravilna upotreba oblika i postupaka usvojenih za provedbu ove politike.
- Točna upotreba zaporki, oznaka sigurnosti i drugih pristupnih mehanizama.
- Važnost ograničavanja pristupa osobnim podacima, poput korištenja čuvara zaslona zaštićenih lozinkom i prijave kad sustavima ne pristupa ovlaštena osoba.
- Sigurno pohranjivanje datoteka, ispisa i elektroničkih medija za pohranu.

- Potreba za dobivanjem odgovarajućeg odobrenja i korištenje odgovarajućih zaštitnih mjera za sve prijenose osobnih podataka izvan mreže i prostorija Ustanove.
- Pravilno uništavanje papira korištenjem rezača papira.
- Svaki poseban rizik povezan s određenim aktivnostima ili dužnostima odjela.

Obuka će se provoditi:

- Kod zasnivanja radnog odnosa za nove zaposlenike
- Jednom godišnje ili kod promjene bilo kojeg od dokumenata koji reguliraju upravljanje osobnim podacima.

Svaka edukacija treba biti dokumentirana Zapisnikom o edukaciji koji potpisuje polaznik(ci) i provoditelj edukacije (Službenik za zaštitu osobnih podataka).

5.11 Prijenos podataka

Ustanova će prenositi osobne podatke samo u slučajevima u kojima se primjenjuje jedan od dolje navedenih scenarija prijenosa:

- Ispitanik je dao suglasnost za predloženi prijenos.
- Prijenos je neophodan za izvedbu ugovornih obveza.
- Prijenos je zakonski obvezan na temelju važnih javnih interesa.
- Prijenos je neophodan za osnivanje, vršenje ili obranu pravnih zahtjeva.
- Prijenos je neophodan kako bi se zaštitili vitalni interesi Ispitanika.

5.12 Prijenosi između poslovnica Ustanove

Ustanova nema poslovnicе koje se nalaze izvan granica države i neće obavljati prijenos osobnih podataka drugoj tvrtki koja se nalazi u drugoj državi.

5.13 Prijenos na treće strane

Ustanova će prenijeti Osobne podatke na treće strane samo ako je zajamčeno da će informacije biti pravovremeno obrađene i prikladno zaštićene od primatelja. Tamo gdje se obavlja obrada treće strane, Ustanova će najprije utvrditi da li se, prema mjerodavnom zakonu, treća strana smatra voditeljem obrade ili izvršiteljem obrade osobnih podataka koji se prenose.

Ako se Treća strana smatra voditeljem obrade, Ustanova će u suradnji s trećom stranom sklopiti odgovarajući ugovor kako bi se pojasnile odgovornosti svake strane u odnosu na prenesene Osobne podatke.

Ako se Treća strana smatra izvršiteljem obrade, Ustanova će u suradnji s trećom stranom sklopiti odgovarajući ugovor o obradi podataka. Ugovor mora zahtijevati od izvršitelja obrade podataka zaštitu osobnih podataka od daljnog objavlјivanja i samo obradu osobnih podataka u skladu s uputama Ustanove. Osim toga, sporazum će zahtijevati od izvršitelja obrade da provode odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka, kao i postupke za obavještavanje o povredama sigurnosti osobnih podataka.

Ustanova će redovito provoditi reviziju Obrade osobnih podataka koje obavljaju treće strane, osobito u pogledu tehničkih i organizacijskih mjera koje imaju. Identificirat će se i pratiti od strane zaposlenika odgovornog za treću stranu.

5.14 Pravo na prenosivost osobnih podataka

Ispitanik ima pravo na dobivanje osobnih podataka o njemu, koje je on dostavio Ustanovi, u strukturiranom obliku koji se može računalno čitati i koji ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade bez ometanja Ustanove, u slučajevima kad:

- obrada se temelji na privoli Ispitanika ili ugovornoj obvezi
- obrada se vrši automatiziranim putem

Ustanova će prenijeti osobne podatke izravno drugom voditelju obrade, gdje je to tehnički izvedivo.

Utvrđivanje metode prijenosa će se izvršiti direktno s drugim voditeljem obrade.

5.15 Rukovanje pritužbama

Ispitanici bi prigovor u vezi s obradom njihovih osobnih podataka trebali pismeno uputiti Ustanovi. Istraga o pritužbi provest će se u mjeri koja je prikladna temeljem opsega konkretnog slučaja. Ustanova će u razumnom roku obavijestiti Ispitanika o napretku i ishodu prigovora.

Ako se problem ne može riješiti putem konzultacija između Ispitanika i Ustanove, Ispitanik može, po vlastitom izboru, zatražiti naknadu putem posredovanja, obvezujuće arbitraže, parnice ili putem pritužbe nadležnom tijelu za zaštitu podataka.

5.16 Izvješćivanje o povredi zaštite osobnih podataka

Svaki ispitanik koji sumnja da je došlo do kršenja zaštite osobnih podataka zbog krađe ili izloženosti osobnih podataka, mora odmah prijaviti incident s opisom događaja. Obavijest o incidentu može poslati u pisanim oblicima (poštom) na adresu Javna ustanova Park prirode Lonjsko polje, Krapje 16, 44324 Jasenovac ili na e-mail protokol@pp-lonjsko-polje.hr ili pozivom na telefonski broj 044 672 080, 044 611 190.

Ustanova će istražiti sve prijavljene incidente kako bi potvrdio je li došlo do kršenja osobnih podataka.

Za teške povrede osobnih podataka, Uprava Ustanove će pokrenuti disciplinski postupak protiv odgovornih osoba.

6 Završne odredbe

6.1 Odgovornost

Svi sudionici poslovnih procesa Ustanove dužni su se pridržavati odredbi ove procedure u dijelu koji se na njih odnosi i na način koji je istima propisan.

Nepridržavanje ili ponašanje (djelovanje) suprotno ovim odredbama smatra se povredom radne obveze za koju se može dati otkaz ugovora o radu.

6.2 Valjanost

Ova politika stupa na snagu i primjenjuju se danom donošenja.

Klasa:003-05/19-01/3
Urtbroj:2176-144-02/01-19-1
Krapje, 11.06.2019.

